



Preisliste

HaiSoTec Tickets

SAP - Edition

Ein Preis pro Anwender und Monat — Betrieb, Wartung, Updates, Monitoring und tägliche Backups sind darin enthalten. Kein gesondertes Entgelt für Hosting oder Infrastruktur.

38,50 €

pro Anwender / Monat

Mietlizenz inklusive Betrieb (netto)

498 €

einmalige Einrichtung

System + SAP-B1-Integration
(netto)

ab 3

**Anwender
Mindestabnahme**

12 Monate Mindestlaufzeit

GÜLTIGKEIT

Bis auf Widerruf, vorbehaltlich Tippfehler und
Preisanpassungen gemäß Lizenzvertrag

WÄHRUNG

EUR

STEUER

Alle Preise netto zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer

FASSUNG

Endkunden-Edition · Stand 10.08.2026



Laufende Lizenzgebühr

Die folgende Position ist für jeden Named User des Systems erforderlich.

Art.-Nr.	Bezeichnung	Einheit	Mindestmenge	Netto-Preis
LTANW0126	Mietlizenz HaiSoTec-Tickets pro Anwender (inkl. Betrieb)	pro Monat	3	38,50 €

Summe pro Anwender und Monat

38,50 € netto

1.1 Im Preis enthalten

- **Nutzungsrecht** an der HaiSoTec-Tickets-Plattform je Anwender, alle acht Module ohne Zusatzpakete
- **Betrieb der Plattform** in einem Rechenzentrum in der Europäischen Union (Frankfurt am Main)
- **Bereitstellung, laufende Wartung und Updates** — automatisch, ohne Eingriff des Kunden
- **Monitoring** der Plattform
- **Regelmäßige Datensicherung** (tägliche automatische Backups)
- **Standard-Support** per E-Mail, Mo–Fr 09:00–16:00 Uhr

Kein Hosting-Entgelt: Ein gesondertes Entgelt für Hosting oder Infrastruktur fällt nicht an. Die bis 04.05.2026 separat geführte Position LTH0S0126 („Hosting pro Anwender“, 2,40 €) ist in dieser Fassung entfallen und in der Mietlizenz enthalten.

Externe Kontakte sind lizenzfrei: Personen ohne Systemzugang, die lediglich zu Terminen eingeladen werden oder Dokumente unterzeichnen, zählen nicht zur Anwenderzahl.



Einmalige Einrichtung

Diese Positionen fallen einmalig bei Inbetriebnahme an.

Art.-Nr.	Bezeichnung	Einheit	Netto-Preis
LTEPLA0126	Installationspauschale System HaiSoTec-Tickets (pro Instanz)	einmalig	199,00 €
LTESAP0126	Ersteinrichtung der SAP-Business-One-Integration für HaiSoTec-Tickets	einmalig	299,00 €

Summe einmalige Einrichtung

498,00 € netto

Hinweis zu LTEPLA0126 — Installationspauschale System: Diese einmalige Dienstleistung ist nicht Bestandteil der laufenden Mietlizenz. Individuelle Anpassungen, zusätzliche Erweiterungen oder projektspezifische Konfigurationen sind nicht umfasst und werden gesondert berechnet. Voraussetzung für die Leistungserbringung ist die Bereitstellung aller erforderlichen Informationen, Zugänge und der Mitwirkungsleistung des Kunden.

Hinweis zu LTESAP0126 — SAP-B1-Integration: Die Pauschale umfasst die Einrichtung der Integrationskomponenten auf dem vom Kunden bereitgestellten Integrationsserver, die Anbindung an SAP Business One über den technischen SAP-Systemuser (Indirect-Access-Lizenz), die Konfiguration des lesenden und — soweit vereinbart — schreibenden Datenaustauschs (z. B. Geschäftspartner, Artikel, Arbeitszeiten) sowie einen abschließenden Funktionstest der Synchronisation. **Nicht enthalten** sind insbesondere SAP-Lizenzen (inkl. Indirect-Access-Lizenzen und Lizenz der API-Schnittstelle „SAP API V3“, zu beziehen über den Systemhaus.One-Vertrieb der Neumeier AG — siehe Abschnitt 4), die Bereitstellung des Integrationsservers, Individualentwicklungen, kundenspezifische Feld- und Prozess-Mappings, Datenmigrationen sowie Anpassungen des SAP-Systems des Kunden. Darüber hinausgehende Leistungen werden nach Aufwand zum Stundensatz „Professional Service“ (STPR0F10126) abgerechnet.



Microsoft-365-Anbindung (E-Mail und Kalender)

Diese Positionen werden im Angebot als „Alternative“ geführt und fließen nicht automatisch in die Hauptsumme ein.

Art.-Nr.	Bezeichnung	Einheit	Mindestmenge	Netto-Preis
LT3650126	Mietlizenz HaiSoTec-M365-E-Mail- und Kalender-AddIn pro Anwender	pro Monat	3	7,50 €
LTEMS0126	Installationspauschale Ersteinrichtung Microsoft für HaiSoTec-Tickets	einmalig	—	199,00 €

Hinweis zu LTEMS0126 — Ersteinrichtung Microsoft: Die Pauschale umfasst die serverseitige Einrichtung der Integrations-Skripte für HaiSoTec-Tickets (OAuth-Anbindung, Postfachüberwachung, E-Mail-zu-Ticket-Verarbeitung) sowie einen abschließenden Funktionstest. Die Leistung erfolgt remote. **Mitwirkungspflichten des Kunden:** Der Kunde legt die App-Registrierung selbstständig in seinem Microsoft-365-Tenant an (eine Anleitung wird mitgeliefert) und stellt HaiSoTec die folgenden Zugangsdaten bereit: `MS_CLIENT_ID`, `MS_CLIENT_SECRET` und `MS_TENANT_ID`. **Nicht enthalten** sind insbesondere die App-Registrierung selbst, Microsoft-Lizenzen, Individualentwicklungen, Datenmigrationen sowie Anpassungen der Microsoft-365-Umgebung des Kunden. Darüber hinausgehende Leistungen werden nach Aufwand zum Stundensatz „Professional Service“ (STPR0F10126) abgerechnet.

Lizenzhinweis: Die Microsoft-365-Integration setzt eine vom Kunden bereitgestellte Microsoft-365-Lizenz pro Anwender voraus. **Wird die Microsoft-365-Integration gebucht, muss sie für jeden lizenzierten Anwender lizenziert werden — eine selektive Buchung für einzelne Anwender ist nicht möglich.**



Schulung und Beratung

Auch diese Positionen werden im Angebot als „Alternative“ geführt — der Kunde entscheidet.

Art.-Nr.	Bezeichnung	Einheit	Netto-Preis
LTSCH10126	HaiSoTec-Tickets Online-Schulung, Admin- und Anwender-Bereich	je Schulung	540,00 €
STPROF10126	Professional Service (individuelle Anpassungen, Datenmigration, Beratung)	pro Stunde	135,00 €

Hinweis zu LTSCH10126 — Online-Schulung: Dauer 4 Stunden, inklusive Videoaufzeichnung. Mit der Buchung willigt der Kunde der Nutzung des HaiSoTec-Konferenz-Tools ein. Nach Abschluss der Schulung werden alle Daten, die von Teilnehmern während des Trainings in der Testumgebung eingegeben wurden, unwiderruflich gelöscht.

Hinweis zu STPROF10126 — Professional Service: Abrechnung nach tatsächlichem Aufwand. **Einsatzzeit:** Montag bis Freitag 09:00–16:00 Uhr (außer gesetzliche Feiertage in Baden-Württemberg). **Leistungsnachweis:** Ticketsystem. **Abrechnungstakt:** in Arbeitseinheiten zu je 15 Minuten. Anfahrts- und Reisekosten werden nach Aufwand zusätzlich berechnet.

Test-Mandant vor Vertragsschluss: Für qualifizierte Interessenten richten wir einen eigenständigen Test-Mandanten ein, in dem Konfiguration, Rollen, Workflows und Integration mit Beispieldaten erprobt werden können. Diese Leistung ist kostenfrei und in keiner Position dieser Preisliste enthalten.



SAP-Anbindung (Drittanbieter-Lizenzen)

Für die Anbindung des SAP-Service-Layers und der Automation-Plattform sind folgende Komponenten erforderlich, sofern noch nicht vorhanden:

- 1 **SAP Indirect Access non-employee-Lizenz** (SAP-Systemuser) — zu beziehen über den Systemhaus.One-Vertrieb der Neumeier AG
- 2 **Anlage des SAP-Systemusers im SAP-System** — Zuweisung der oben genannten Lizenz sowie Anpassung der allgemeinen Berechtigungen
- 3 **Lizenzpflichtiges Modul „Ticketsystem API V3.x“** (nAG.Ticketsystem.Api) — ebenfalls über den Systemhaus.One-Vertrieb der Neumeier AG zu beziehen
- 4 **Virtuelle Maschine** (Microsoft Server) im lokalen Netzwerk des Kunden mit bidirektionalem Zugriff auf das SAP-System, für die Ausführung der Synchronisations-Skripte

Die Lizenz- und Servicekosten der Neumeier AG sind **nicht Bestandteil dieser Preisliste** und werden direkt zwischen dem Kunden und der Neumeier AG abgerechnet. Laufzeit und Kündigung dieser Lizenzen richten sich nach den Bestimmungen der Neumeier AG.

Microsoft-365-Lizenzen: Die Microsoft-365-Lizenzen der Anwender werden vom Kunden separat bei Microsoft lizenziert und sind ebenfalls nicht Bestandteil dieser Preisliste. Das HaiSoTec-Add-in setzt vorhandene M365-Konten voraus.



So könnte Ihr Angebot aussehen

Beispiel: 10 Anwender, mit Microsoft-365-AddIn und einmaliger Schulung.

Position	Menge	Einzelpreis	Summe
LTANW0126 — Mietlizenz Tickets pro Anwender / Monat (inkl. Betrieb)	10	38,50 €	385,00 €
LT3650126 — M365-AddIn pro Anwender / Monat (Alternative)	10	7,50 €	75,00 €
Laufende Kosten pro Monat			460,00 €
LTEPLA0126 — Installationspauschale System	1	199,00 €	199,00 €
LTESAP0126 — Ersteinrichtung SAP-B1-Integration	1	299,00 €	299,00 €
LTEMS0126 — Installationspauschale Microsoft (Alternative)	1	199,00 €	199,00 €
LTSCH10126 — Online-Schulung (Alternative)	1	540,00 €	540,00 €
Einmalige Kosten			1.237,00 €

Gesamt im ersten Vertragsjahr

460,00 € × 12 Monate + 1.237,00 € einmalig

6.757,00 € netto

Alle Beträge netto zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Drittanbieter-Lizenzen (Neumeier AG, Microsoft) sind nicht enthalten — siehe Abschnitt 4.



Vertragsbedingungen im Überblick

- **Mindestabnahme:** Laufende Anwender-Lizenzen (LTANW0126, LT3650126): jeweils 3 Stück
- **Mindestlaufzeit:** 12 Monate ab Vertragsschluss
- **Vertragsverlängerung:** Automatische Verlängerung um jeweils weitere 12 Monate
- **Ordentliche Kündigung:** Mit Frist von 3 Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit
- **Erhöhung der Anwenderzahl:** Jederzeit möglich, anteilige Abrechnung ab Aktivierungstag
- **Reduzierung der Anwenderzahl:** Mit Frist von 3 Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit
- **Microsoft-365-Integration:** Wird sie gebucht, ist sie für jeden lizenzierten Anwender obligatorisch zu lizenzieren — eine selektive Buchung für einzelne Anwender ist nicht möglich

- **Abrechnungszeitraum:** Monatlich zum 1. des Monats für den laufenden Monat
- **Zahlungsweise wiederkehrender Leistungen:** Ausschließlich gegen Vorlage eines unterzeichneten SEPA-Lastschriftmandats. Ohne SEPA-Mandat können wiederkehrende Leistungen nicht in den Auftrag übernommen werden.
- **Zahlungsweise einmaliger Leistungen:** Überweisung innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug, sofern nicht abweichend vereinbart
- **Zahlungsziel:** 10 Tage nach Rechnungsdatum
- **Drittanbieter-Lizenzen:** Für die SAP-Anbindung (Neumeier AG, siehe Abschnitt 4) nicht Bestandteil dieser Preisliste — werden direkt zwischen Kunde und Neumeier AG abgerechnet
- **Preisanpassung:** Einmal jährlich zum Jahreswechsel mit 3 Monaten Ankündigung, begrenzt auf VPI-Steigerung zzgl. max. 3 Prozentpunkte (Gesamterhöhung max. 10 %)
- **Im Preis enthalten:** Betrieb, automatische Updates, tägliche Backups, Monitoring und Standard-E-Mail-Support Mo–Fr 09:00–16:00 Uhr



Wichtige Hinweise zu Preisliste und Konditionen

Diese Preisliste ist unverbindlich und ersetzt keinen Vertrag. Verbindliche Preise und Konditionen ergeben sich ausschließlich aus dem unterzeichneten Software-Lizenzvertrag und dem darauf bezogenen Bestellformular bzw. Angebot. Konkrete Angebote sind freibleibend und 30 Tage ab Angebotsdatum gültig; die Leistungserbringung steht unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der angebotenen Artikel und Leistungen.

Alle Preise verstehen sich als Netto-Preise in Euro zuzüglich der zum Leistungszeitpunkt geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer und ggf. anfallender Versandkosten. Zusätzliche Dienstleistungen, die nicht ausdrücklich in einem Angebot aufgeführt sind, werden nach tatsächlichem Aufwand zum Stundensatz „Professional Service“ (STPR0F10126) abgerechnet.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Für Software der HaiSoTec GmbH gelten ergänzend unsere Lizenzbedingungen (EULA); für Software Dritter zusätzlich die jeweiligen Lizenzbedingungen des Herstellers. Werden personenbezogene Daten im Auftrag verarbeitet (Art. 28 DSGVO), ist unser Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) Vertragsbestandteil. Alle Dokumente stehen unter **haisotec.de/downloads** bereit.

Die HaiSoTec GmbH behält sich Tippfehler sowie Preis- und Leistungsänderungen — auch infolge von Wechselkursschwankungen oder Herstelleranpassungen — ausdrücklich vor.

HaiSoTec GmbH

Telefon: +49 7474 3199680

E-Mail: vertrieb@haisotec.de

Web: www.haisotec.de

Geschäftsführer: Moritz Müller

Amtsgericht Stuttgart, HRB 802189

USt-IdNr.: DE458463707

Steuernummer: 53083/08669