



HaiSoTec GmbH

HaiSoTec Datenschutzerklärung - Plattform

Dokument: HaiSoTec_Datenschutzerklärung_Plattform_V1.0 / HaiSoTec-Plattform (alle Module)

Version: 1.0 Stand: 15.03.2026

Die HaiSoTec GmbH informiert hiermit über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung der HaiSoTec Softwareplattform sowie aller darauf bereitgestellten Module, Systeme und Zusatzfunktionen.

Verantwortlich für diese Datenschutzerklärung:

HaiSoTec GmbH Freihofstr. 4 72401 Haigerloch Deutschland



Inhaltsverzeichnis

1. Datenschutz auf einen Blick.....	3
2. Verantwortliche Stelle.....	3
3. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung.....	4
4. Datenerfassung innerhalb der Plattform.....	5
5. Hosting und Infrastruktur.....	7
6. Integrationen.....	8
7. Technische und organisatorische Maßnahmen.....	8
8. Rechte der betroffenen Personen.....	9
9. Besonderer Hinweis: Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO) WIDERSPRUCHSRECHT.....	9
10. Weitergabe von Daten.....	10
11. Speicherdauer.....	10
12. Cookies.....	11
13. SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung.....	11
14. Bereitstellungspflicht und Folgen der Nichtbereitstellung.....	11
15. Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling.....	11
16. Änderungen dieser Datenschutzerklärung.....	12
17. Kontakt.....	12
18. Versionshistorie.....	12



1. Datenschutz auf einen Blick

Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie die Softwarelösungen der HaiSoTec-Plattform nutzen.

Die HaiSoTec-Plattform umfasst verschiedene webbasierte Softwaremodule zur Unterstützung betrieblicher Prozesse, beispielsweise:

- Ticket-Management
- Zeitmanagement
- Personalmanagement
- Auftragsmanagement
- Produktions- und Prozesssysteme
- sowie weitere Plattform-Module.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie der nachfolgenden Datenschutzerklärung.

2. Verantwortliche Stelle

2.1 Auftragsverarbeiter (HaiSoTec GmbH)

Die HaiSoTec GmbH stellt die Plattform als Software-as-a-Service-Lösung (SaaS) bereit. Dabei handelt die HaiSoTec GmbH in der Regel als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO.

HaiSoTec GmbH Freihofstraße 4 72401 Haigerloch Deutschland

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Moritz Müller

Kontakt: Telefon: +49 7474 3199680 E-Mail: info@haisotec.de

Registereintrag: Amtsgericht Stuttgart HRB 802189

Datenschutz-Ansprechpartner: Moritz Müller E-Mail: info@haisotec.de

Ein Datenschutzbeauftragter ist derzeit nicht bestellt, da die gesetzlichen Voraussetzungen nach Art. 37 DSGVO i. V. m. § 38 Abs. 1 BDSG nicht vorliegen. Die HaiSoTec GmbH beschäftigt weniger als 20 Personen, die ständig mit der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten befasst sind.



HaiSoTec GmbH

2.2 Verantwortlicher (Kunde)

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im System ist grundsätzlich der jeweilige Kunde der HaiSoTec-Plattform.

Die konkreten Unternehmensdaten des Kunden ergeben sich aus:

- den im HaiSoTec-System gespeicherten Registrierungsdaten
- dem elektronischen Signaturprotokoll der Vertragsannahme
- der zugeordneten Partner-ID im HaiSoTec-System

Alle datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte sind primär gegenüber dem Verantwortlichen geltend zu machen.

3. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

3.1 Datenschutz

Die HaiSoTec GmbH behandelt personenbezogene Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften, insbesondere der DSGVO.

3.2 Verarbeitung im Auftrag

Zwischen dem Kunden und der HaiSoTec GmbH besteht eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO.

Dies bedeutet:

- Der Kunde ist datenschutzrechtlich Verantwortlicher
- HaiSoTec verarbeitet Daten ausschließlich im Auftrag
- Eine Nutzung für eigene Zwecke erfolgt nicht
- Weisungen erfolgen durch den Kunden

3.3 Datenverarbeitung innerhalb der EU

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich innerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums.

Verwendete Infrastruktur:

- Google Cloud Platform - EU-Regionen: Frankfurt (Deutschland), Belgien
- Microsoft 365 - Microsoft EU Data Boundary



Es findet keine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer außerhalb der EU/EWR statt. Sollte sich hieran künftig etwas ändern, wird dies in einer aktualisierten Fassung dieser Datenschutzerklärung dokumentiert und es werden geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO sichergestellt.

3.4 Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörden

Betroffene Personen haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO).

Zuständige Aufsichtsbehörde für HaiSoTec:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Königstraße 10a 70173 Stuttgart Telefon: 0711 / 615541-0 Website:
<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>

Beschwerden können auch über das Online-Beschwerdeformular auf der Website der Aufsichtsbehörde eingereicht werden.

4. Datenerfassung innerhalb der Plattform

Bei Nutzung der Plattform können folgende Daten verarbeitet werden.

4.1 Bestandsdaten

Beispielsweise:

- Vor- und Nachname
- geschäftliche E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (optional)
- Organisationseinheit / Abteilung
- Benutzerrollen

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

4.2 Nutzungsdaten

Innerhalb der Plattform können durch Benutzer selbst Daten erstellt werden, beispielsweise:

- Tickets / Vorgänge
- Kommentare
- Aufgaben
- Projektzuordnungen



- Zeiterfassungen
- Dokumente und Dateien
- interne Kommunikationsdaten

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

4.3 Authentifizierungsdaten

Zur Anmeldung an der Plattform werden verarbeitet:

- Benutzerkennung
- E-Mail-Adresse
- Passwort (verschlüsselter Hash)
- Session-Tokens

Optional:

- OAuth-Tokens für Integrationen (z. B. Microsoft 365).

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

4.4 Technische Systemdaten

Zur Sicherstellung des Betriebs werden automatisch technische Daten verarbeitet:

- IP-Adresse
- Zeitstempel
- Browser-Information
- Betriebssystem
- Login-Informationen
- System-Logs

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)

Berechtigtes Interesse und Interessenabwägung: Die Verarbeitung technischer Systemdaten dient der Gewährleistung der IT-Sicherheit, der Erkennung und Abwehr von Angriffen, der Fehlerdiagnose sowie der Sicherstellung eines stabilen und zuverlässigen Systembetriebs. Diese Interessen überwiegen die Interessen der betroffenen Personen, da die verarbeiteten Daten überwiegend technischer Natur sind und die Verarbeitung zum Schutz aller Plattformnutzer erforderlich ist. Ohne diese Verarbeitung wäre ein sicherer Betrieb der Plattform nicht möglich.

4.5 Metadaten

Automatisch erzeugte Daten:

- Erstellungsdatum



HaiSoTec GmbH

- letzter Bearbeiter
- Änderungszeitpunkt
- Systemstatus

Zweck: Nachvollziehbarkeit und Dokumentation von Geschäftsprozessen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Nachvollziehbarkeit von Geschäftsprozessen)

5. Hosting und Infrastruktur

5.1 Google Cloud Platform

Die Plattform wird in der Cloud-Infrastruktur der Google Cloud Platform betrieben.

Google Ireland Limited Gordon House Barrow Street Dublin 4 Irland

Aktuell eingesetzte Dienste:

- Firebase Hosting
- Cloud Firestore
- Firebase Authentication
- Cloud Functions
- Cloud Storage
- BigQuery

Standort der Datenverarbeitung: EU-Rechenzentren (Frankfurt, Belgien).

Zertifizierungen:

- ISO 27001
- ISO 27017
- ISO 27018
- SOC 2
- BSI C5

5.2 Microsoft 365

Für bestimmte Kommunikations- und Integrationsfunktionen wird Microsoft 365 eingesetzt.

Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown
Dublin 18 Irland

Standort der Datenverarbeitung: EU Data Boundary (Microsoft EU-Rechenzentren).



6. Integrationen

Die Plattform kann optionale Integrationen unterstützen.

Beispiele:

- Microsoft 365 - Synchronisation von Kalender- und E-Mail-Daten;
- Microsoft agiert als eigenständiger Verantwortlicher bzw. Unterauftragsverarbeiter (je nach Konfiguration);
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

- SAP Business One - Austausch von Auftrags- und Stammdaten;
- der SAP-Betreiber agiert als eigenständiger Verantwortlicher oder Auftragsverarbeiter des Kunden;
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

- E-Mail-Systeme - Versand und Empfang von Benachrichtigungen;
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

- weitere Geschäftsanwendungen nach Maßgabe der jeweiligen Integrationsdokumentation.

Die Nutzung solcher Integrationen erfolgt ausschließlich auf Wunsch und Konfiguration des Kunden. Die jeweils übertragenen Datenkategorien ergeben sich aus der konkreten Integrationskonfiguration.

7. Technische und organisatorische Maßnahmen

Zum Schutz der Daten werden umfangreiche Sicherheitsmaßnahmen eingesetzt.

Dazu gehören insbesondere:

Verschlüsselung

- TLS-Verschlüsselung bei Datenübertragung
- AES-256-Verschlüsselung bei Speicherung

Zugriffskontrolle

- Benutzer-Authentifizierung
- rollenbasierte Berechtigungen



- Mandantentrennung

Verfügbarkeit

- redundante Infrastruktur
- automatische Backups
- Hochverfügbarkeit der Plattform

8. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben folgende Rechte:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Anfragen sind grundsätzlich an den jeweiligen Verantwortlichen (Kunden) zu richten.

9. Besonderer Hinweis: Widerspruchsrecht

(Art. 21 DSGVO) WIDERSPRUCHSRECHT

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) erfolgt, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen.

Im Falle des Widerspruchs werden die betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet, es sei denn, es liegen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ihren Widerspruch können Sie formlos richten an:

HaiSoTec GmbH Freihofstraße 4 72401 Haigerloch E-Mail: info@haisotec.de



10. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur:

- an Auftragsverarbeiter bzw. Unterauftragsverarbeiter (insbesondere Google Ireland Limited als Cloud Infrastrukturanbieter, Microsoft Ireland Operations Limited als Kommunikationsanbieter) an Reseller-Partner, sofern diese im Rahmen der Vertragsanbahnung oder -abwicklung tätig werden bei gesetzlicher Verpflichtung (z. B. gegenüber Strafverfolgungsbehörden oder Finanzbehörden) zur Wahrung berechtigter Interessen.

11. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur solange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Die Speicherdauern differenzieren sich wie folgt nach Datenkategorie:

Datenkategorie	Speicherdauer
Bestandsdaten (§ 4.1)	Dauer der Vertragsbeziehung, anschließend bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (6 Jahre gemäß § 257 HGB / 10 Jahre gemäß § 147 AO)
Nutzungsdaten (§ 4.2)	Dauer der Vertragsbeziehung; Löschung 60 Tage nach Vertragsende
Authentifizierungsdaten (§ 4.3)	Dauer der Kontoexistenz; Löschung 30 Tage nach Kontodeaktivierung
Technische Systemdaten / Log-Daten (§ 4.4)	90 Tage
Metadaten (§ 4.5)	Analog zu den zugehörigen Inhaltsdaten

Nach Vertragsende erfolgt:

Bereitstellung der Daten zum Export bzw. zur Rückgabe (innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsende), endgültige Löschung sämtlicher personenbezogener Daten einschliesslich Backups (innerhalb von 60 Tagen nach Vertragsende), sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten



entgegenstehen. Die Fristen entsprechen den Regelungen des Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV).

12. Cookies

Innerhalb der Plattform werden ausschließlich technisch notwendige Cookies

verwendet. Beispiele:

- Session-Cookies
- Authentifizierungs-Tokens

Es werden keine Marketing- oder Tracking-Cookies verwendet.

13. SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Die Plattform nutzt moderne Verschlüsselungstechnologien.

Beispielsweise:

- TLS 1.2 / TLS 1.3
- Perfect Forward Secrecy.

14. Bereitstellungspflicht und Folgen der Nichtbereitstellung

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Sie ist jedoch für die Nutzung der HaiSoTec-Plattform erforderlich. Ohne die unter § 4.1 genannten Bestandsdaten und die unter § 4.3 genannten Authentifizierungsdaten ist eine Registrierung und Nutzung der Plattform nicht möglich.

15. Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet nicht statt.



16. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Die HaiSoTec GmbH behält sich vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um rechtliche Anforderungen oder Änderungen der Plattform umzusetzen.

Bei wesentlichen Änderungen erfolgt eine Information der Nutzer.

17. Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz:

HaiSoTec GmbH Freihofstraße 4 72401 Haigerloch E-Mail: info@haisotec.de Telefon: +49 7474 3199680

18. Versionshistorie

Version	Datum	Änderungen
V1.0	30.11.2025	Erstveröffentlichung
V1.1	15.03.2026	Speicher dauern; Konkretisierung berechnete Interessen; Konkretisierung Empfänger; Ergänzung Microsoft 365 als Unterauftragnehmer; Klarstellung Drittlandtransfer; Ergänzung Beschwerdeeinreichungswege; Erweiterte DSB Begründung; Versionshistorie eingefügt